疑问解答 · 售后服务

疑难问答和售后服务

故障现象	故 障 原 因	调试（解决）方法
整机不工作或控制失灵	未接通电源； 电源不正常； 电源板或控制板坏； 附近有电磁干扰源。	更换可靠的电源，排除电磁干扰源再试，如仍然有上述故障，请与售后服务中心联系。
紫外线灯管不工作	门未关严； 接插件连接不牢； 镇流器或启辉器坏； 紫外线灯管损坏； 上室门开关损坏。	请将门关严 请与售后服务中心联系
光波管不工作	门未关严； 接插件连接不牢； 光波管损坏； 下室门开关损坏。	请将门关严 请与售后服务中心联系
无热风吹出，功能出现差错	控制板失灵； 设定状态不正确； 风机加热器坏。	重新设定功能状态； 如仍然有上述故障，请与售后服务中心联系。
门开关不工作	控制断路； 门开关坏。	请与售后服务中心联系

●当产品有异常或疑难时，请用户参照说明书进行调节；如还有问题，请与我公司当地售后服务中心取得联系，询问或进行修理。

●反映故障时请报清楚您的姓名、地址、联系电话及产品型号和品名，告诉正确的故障现象，我们将以最快的速度为您服务。

售后服务的保证：

1.保修证书：当您需要正常咨询或维修时，请持此证书和购机发票与我公司当地售后服务中心联系。请将此证书妥善保管。

2.保修期内整机免费包修一年（自购买日起，以发票中日期为准），主要元件保修三年。

产品规格 · 装箱单 · 电气原理图

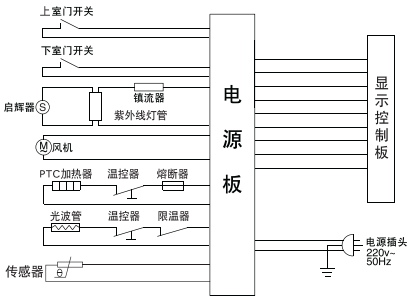
产品规格：

品　　名	食具消毒柜
型　　号	ZQD100A-8
星级标志	❋❋
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定输入功率	1200W
光波管功率	900W
紫外线灯管功率/波长	15W/253.7nm
上室烘干温度/下室消毒温度	70℃/125℃
PTC加热器功率	300W
外形尺寸(mm)	595×500×638（宽×深×高）
重　　量	28.5kg
额定承重量	18kg
有效容积	100L
紫外线辐照强度	≥90 μW /cm^2(柜内)
光波管有效寿命	2000h以上
紫外线灯管有效寿命	5000h以上
风机加热器寿命	3000h以上

装箱单：

名称（规格）	搁物架	柜体	使用说明书	保修证	固定螺钉
数量	3	1	1	1	4

电气原理图



操作方法

●下搁架放置240mm以上的大盘时，需要将移动条推到最大位置，将盘子底部倾斜放在搁架内，侧面放在搁架上合适的定位卡口处。
(图十一)

图十一

图十二

图十三

图十四

●下搁架放较高的大汤碗时，将翻转架掀起(图十二)，则搁架底部出现较大空格，此时可将大汤碗放置其中即可。也可将大汤碗平放在搁架底部。
(图十三、图十四)

●下搁架靠近门衬处还设有一个折叠架，使用时将架子打开，可用来放大汤勺等，不用时折叠起来即可。(图十五)

图十五

●光波烘干还可以对食物进行快速加热，如对面包等食品进行加热，可使面包恢复到刚出炉时的味道。可将需要加热的食品平放在搁架上，远离光波管，加热5-6分钟即可。
(图十六)

图十六

注意：

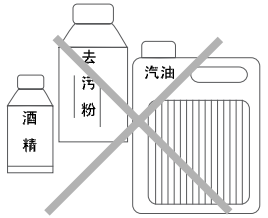
●烘干时，不能把不耐高温的餐具放在风机加热器出风口附近,以免餐具损坏或变形。

●如在使用过程中不经过任何透光物体直接看到紫外线时，请停止使用并马上关掉电源，通知售后服务中心进行修理或更换。若紫外线灯管损坏，必须更换相同功率和波长的紫外线灯管。

清洁保养

●清洁保养时的注意事项：

停止工作，拔掉电源插头，待机器冷却后，再进行清洁保养工作。
不得使用汽油、酒精、及其它有机溶剂、去污粉等。这样会导致机器变色，表面漆裂。

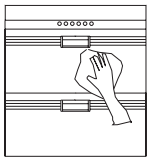


● 柜体内部

消毒后产生的色纹可用湿布轻轻擦拭，柜体内腔用拧干的湿布擦拭周边即可，不锈钢搁架可拿出用水冲洗,紫外线灯管或风机加热器严禁进水。

● 门体

用沾有中性洗涤剂的软布擦去污垢，再用干布擦去残留的洗涤剂。

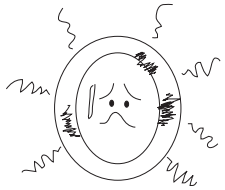


● 控净餐具上的水

为取得良好的消毒效果，餐具洗净后，请不要用毛巾擦干，只要控净不滴水即可。

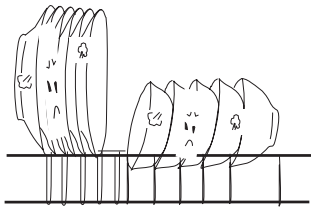
● 清除餐具上的污渍

为防止柜内产生异味，餐具放入之前应彻底清除附着在上面的油污等污物。



●餐具之间应留有间隙

上室采用紫外线消毒，为保证良好的消毒效果，餐具不要挤在一起摆放。



操作方法

●传感器故障显示功能

温度传感器出现故障，显示屏显示“E1”机器发出报警声。

●蜂鸣器提示音功能

接通电源时响一声，每按动一次按键时响一声；操作失误则快速响两声，程序运行结束蜂鸣器鸣响三声。

8. 搁架使用说明

(1)搁架承载量

上搁架承载量	刀叉架承载量	下搁架承载量
中菜盘 10件	筷子 15双	大菜盘 8件
饭碗 8件	汤匙 10个	饭碗 10件
小菜盘 8件	刀叉 4套	鱼盘 1件
茶托 8件	佐料碟	盖汤碗(碗、盖) 各1件
		大汤勺 1件

(2)上搁架使用方法

●本产品上室采用紫外线消毒，可对一些不耐高温的餐具进行消毒，将碗盘洗净控水，均匀放置在栏筐内。(图三)

图三

●本机随机赠送一个伸缩架，食品解冻、冷餐杀菌和果蔬保鲜时，可将伸缩架放下，拉出，将食品均匀放在盘内，放在伸缩架上。(图四)

图四

●食品解冻不仅可以对冷冻食品解冻，还可以对一些变潮的干果等进行除湿、去潮气。(图五)

图五

操作方法

●本机果蔬保鲜功能可以延缓蔬菜瓜果变质，使用后可延长蔬菜瓜果放置时间。还可防止蔬菜瓜果发霉变质。(图六)

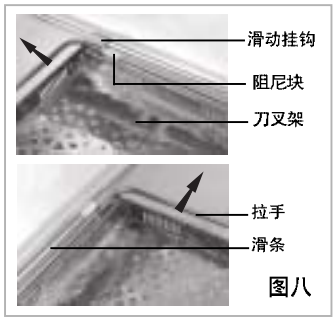
图六

(3)刀叉架使用方法(图七)

●拉开上门后，可从左右两侧拉出刀叉架，将筷子、勺子等小件餐具均匀的放置在刀叉架上，然后将小搁架推回原位，关好门体即可。

注意：产品出厂时，小搁架第一次抽拉，设置从右侧推拉比较轻松。如需从左侧推拉小搁架，可拉住小搁架左侧钢条拉手，用力缓慢将小搁架向左拉出，完全拉出后再推回原位，此后再从左侧推拉较为轻松;如用户需再从右侧推拉小搁架，重复以上相同的过程即可。小搁架拉到位后，不可再向外强行抽拉，以免损坏滑动挂钩和阻尼块。(图八)

图七



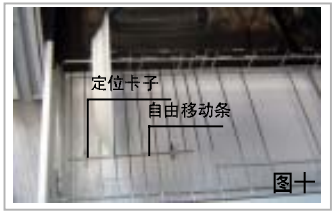
图八

(4)下搁架使用方法(图九)

●本机下室采用光波消毒或烘干，适用于耐高温的餐具的消毒或烘干。

图九

●下搁架左侧设有一根自由移动条，使用时按住两侧的定位卡子，即可移动改变位置，根据盘子的大小，移动到需要的位置时松开卡子即可。(图十)



图十

5. 功能程序周期表

用户可根据自己需要设定相应的功能和时间，各功能具体的工作周期如下表：

功能	上室						下室(维持时间)	
	餐具杀菌	餐具烘干	食品解冻	冷餐杀菌	果蔬保鲜	自动程序	光波消毒	光波烘干
工作周期(分钟)	30-140	10-60	10-120	10-120	10-120	30	4/5/6	5/6/7
默认时间(分钟)	60	30	30	60	30	30	6	6

6. 功能说明

● 餐具杀菌

PTC中温烘干后，杀菌力最强的253.7nm波长的无臭氧紫外线开始杀菌消毒，该功能适用于儿童使用的奶嘴、奶瓶等塑料、橡胶与漆制餐具的低温杀菌消毒。

● 餐具烘干

PTC中温烘干适用于橡胶、塑料、漆制等怕湿、不耐高温餐具的烘干。

● 食品解冻

PTC中温解冻，适用于肉类、鱼类、水果等各种食品的快速解冻，也可以用来对食品进行保温、除潮处理。

● 冷餐杀菌

杀菌力最强的253.7nm波长的无臭氧紫外线可以对不宜放入冰箱冷藏的食品(如切开的水果、肉类熟食品、凉菜、海鲜)杀灭表面的细菌,并抑制病菌的繁殖，保持食品口味，延长存放期。

● 果蔬保鲜

253.7nm波长的无臭氧紫外线可以延缓瓜果变质，对果蔬表面残留的农药有较强的分解作用。

● 自动程序

本机上室设有自动程序，定时自动对餐具进行紫外线消毒。

按下“电源 · 自动”键后，如果没有任何操作，则1分钟后上室首次运行自动程序，以后如一直无操作，则每12小时运行一次自动程序，如12小时内或自动程序运行期间，对机器设定功能程序，则设定的程序执行完毕后重新开始计时，12小时后再运行自动程序。

● 光波消毒

瞬时产生光波和杀菌光，并通过聚焦，升温快，可以有效的杀灭各种微生物，适用于金属、陶瓷、玻璃餐具的消毒。

● 光波烘干

在光波烘干时，也有较强的消毒作用，适用于金属、陶瓷、玻璃餐具的烘干处理，当"高温防烫"指示灯亮时，不要急于开门取物，此时可利用余热烘干，可取得最佳的消毒、节能的效果。

●“高效”、“中效”、“低效”效果指示灯显示功能

当选择带有紫外线灯管工作的程序时，显示屏上会显示相应程序的功能效果，可按动“时间＋”、“时间－”键进行效果调整。

●“标准”、“中”、“低”效果指示灯显示功能

当选择“高温菜单”程序后，显示屏上会显示相应的消毒效果，“标准”可以杀灭各种细菌繁殖体、真菌、结核分枝杆菌、各种病菌，适用于餐具洗净后的消毒处理；“中”、“低”只能杀灭细菌繁殖体、亲脂性病毒等，适用于餐具洗净后的清洁处理，用户可根据自己的实际需要选择合适的功能效果，达到消毒、清洁与节能的要求。

●高温防烫提示

下室工作时产生高温，为防止烫伤人体，当下室的温度超过50℃时，高温防烫图标就会点亮，此时不要开门，如急需开门取物，则该图标闪烁，并有报警声，取物时要小心谨慎，应使用夹具，防止烫伤。

7. 操作说明

●取消功能设定

在程序执行或预约等待期间，按动相应的功能键或“电源 · 自动”键均可取消程序。

●按键发光功能

“电源 · 自动”键在没有工作时呈绿色，工作时呈蓝色，其它按键在设定功能时呈蓝色，机器开始工作时灯光熄灭。

●指令延时功能

本机功能指令设有4秒钟延时，所有功能设定时，任意两个连续的操作需在4秒钟内完成，设定完程序4秒后开始执行。

●报警功能

本机设有安全保护开关，工作中或下室温度高于50℃时打开下门，机器发出报警声，“高温防烫”图标闪烁。

操 作 方 法

● 本品应按安装方法可靠固定后方可使用。
● 本品有“餐具杀菌”、“餐具烘干”、“食品解冻”、“冷餐杀菌”、“果蔬保鲜”五种低温菜单，“光波消毒”、“光波烘干”两种高温菜单。
对餐具消毒、烘干，对蔬菜瓜果保鲜。
● 本品上下室可同时工作，也可单独使用。
● 不耐紫外线的餐具请勿放入上室消毒；不耐高温的餐具请勿放入下室消毒。

1. 开门

门体只能拉开到一定的长度，门体自然开到最大长度后，有定位止挡，不能用力拉门，以免损坏门体。

2. 放入餐具

根据不同材质的餐具选择适当的消毒方式，打开柜门后，将餐具竖直放在搁架上，竖直放置不下的餐具可平放或倾斜放置，注意餐具放置不宜过密，否则影响消毒效果。

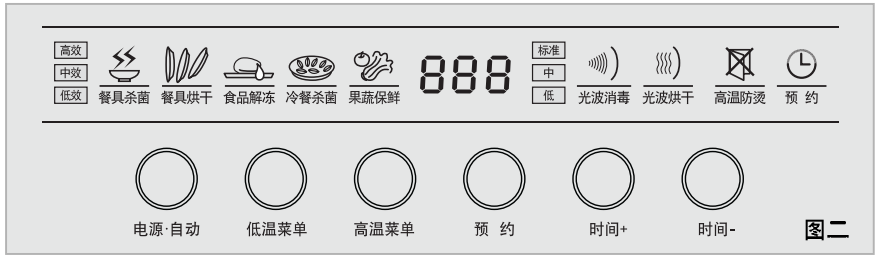
注意：将餐具洗净控水后才能放入，无需擦干，因为餐具表面水分经过迅速加热，变成高温水蒸汽，湿热的水蒸汽穿透力更强，杀菌、消毒效果更好。

3. 关门

放入餐具后，将门关紧，检查门是否关好。

注意：必须将柜门关严后再开启消毒柜工作，如果门关不严不仅起不到应有的消毒作用，而且可能会造成紫外线辐射人体或高温烫伤。

4. 功能设定(图二)



图二

操 作 方 法

● “电源 · 自动”键

接通电源，按动“电源 · 自动”键，“电源 · 自动”键呈绿色，此时可按动其它功能键，设定功能程序，机器开始工作时，“电源 · 自动”键呈蓝色；
在接通电源的状态下未有其它操作，则进入自动工作状态。

● “低温菜单”键

按动“电源 · 自动”键后，按动“低温菜单”键，可对上室进行“餐具杀菌、餐具烘干、食品解冻、冷餐杀菌、果蔬保鲜”五种功能的循环设定，功能选择后，可按动“时间+”或“时间-”键进行时间调节。

● " 高温菜单 " 键

按动“电源 · 自动”键后，按动“高温菜单”键，可对下室进行“光波消毒、光波烘干”两种功能的循环设定，功能选择后，还可按动“时间+”或“时间-”键进行时间调节。
当下室停止工作，而柜内温度仍大于50℃时，操作“高温菜单”键无效。

● " 时间 +" 键及 “时间 -" 键

先设定好上室或下室的功能，然后按动"时间+"键或“时间-"键可延长或缩短工作时间。调整上室时间时，每按一次，时间在默认基础上增加或减少5分钟，调整下室时间时，每按一次，时间在默认基础上增加或减少 1 分钟，持续按动0.5秒钟以上则时间连续递增或递减。
功能程序开始执行时再按动"时间+"键或“时间-"键无效。

● " 预约 " 键

按动以上的键设定好要预约的功能程序后，再按动"预约"键设定预约功能开始的时间，按动几次，表示几小时后开始工作，持续按动超过0.5秒钟，则时间连续递增，也可按动"时间+"键或“时间-"键调整预约的时间。
最多可预约12小时后开始工作，等待的时候显示屏以小时为单位倒计时,所预约的功能图标闪烁，直至预约的时间到，所预约的功能图标静态点亮。
运行的功能程序退出后，方可预约，一次只能预约一个功能程序。

安 装 说 明

▲ 安装使用之前请阅读安全注意事项
▲ 在此提出的注意事项分为“警告”和“注意”两部分。安装有误，可能会导致人身伤亡的重大事故的，记入“警告”栏。“注意”栏的内容，有时也可能造成伤害。总之，任何部分均与安全有关，请务必遵守。
▲ 安装完毕后，请按照说明书操作内容进行测试，确保情况正常。
▲ 产品说明书系提供给用户的重要资料，请妥善保管。

⚠ 警告

▲ 安装时应按照说明书方法进行。
▲ 应安装于能承受重量的地方，否则会使部件掉落造成伤害或损失。
▲ 与本品配套的电器安装应委托专业人员进行，线路容量不足、施工不完善，会发生危险。

⚠ 注意

▲ 请可靠接地，但不得将地线接于煤气管、自来水管、避雷针及电话线上。接地不良会造成触电引发意外事故。
▲ 不得使用交流220V~以外的电源。
▲ 不得放置在靠近热源的地方，否则会导致意外事故。

1、安装前的准备与检查

(1) 安装位置

安装位置必须距离燃气具或电热器具5厘米以上或加隔板隔开。

(2) 安装部位的强度与表面平整度

● 安装前必须检查安装部位的强度， 否则可能导致机器掉落。另外，表面不平，会造成柜门的歪斜及错位。

● 安装时仔细检查其它可能导致机器不能可靠固定的因素，防止发生意外。

(3) 附件

自攻螺钉4个

安 装 说 明

(4)电气配线作业

电气配线作业应委托电气专业人员施工

● 应在距壳体的电源线引出口1.2米以内的位置设置电源插座。

● 冲击电流约为10安培，请考虑电气容量。

2、安装方法

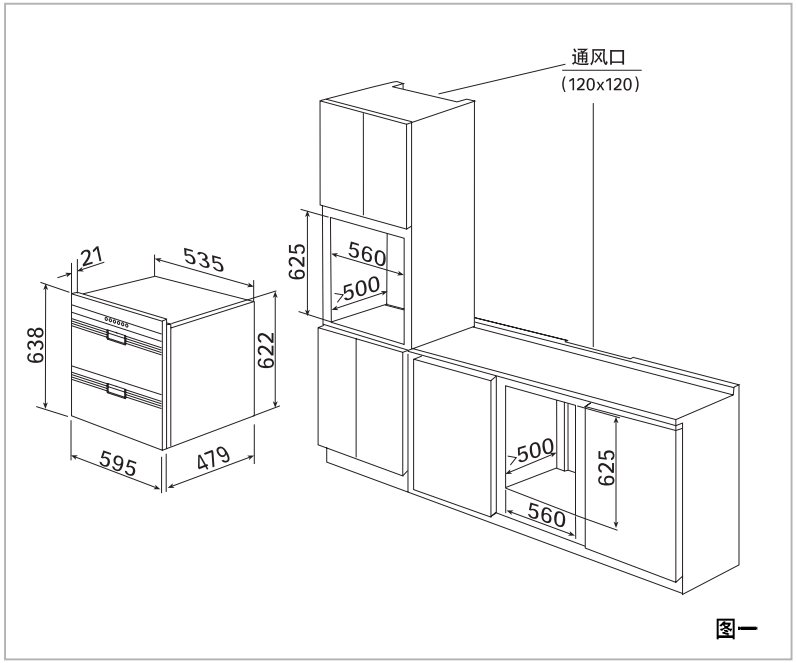
本品主要做嵌入式消毒柜使用，应可靠按照如下方法安装方能使用。

(1)搬运时应从柜体底部抬起，轻搬轻放，切不可将机门把手作搬运支撑之用。

(2)食具消毒柜可按需要设置在橱柜基础下部或立柜上部，柜体底部应有平台支持，不能仅靠门框外的螺钉固定。

(3)嵌入在橱柜中安装时，应在橱柜嵌装处合适部位设置通风口，可由用户自行确定位置。

(4)在橱柜的设定位置上，按图示尺寸设置适定的方孔，将柜体平稳的嵌入该方孔，拉开柜门，用四个螺丝将柜体固定在与门面齐平的位置。（注意：不得倾斜）（图一）



图一

安全注意事项

符号示例

该符号为：“提出警告”或“注意”。图中写有具体的注意内容。如下图表示注意触电。

该符号表示应当禁止的行为。图中或图的边上写有具体的禁止内容。如下图表示禁止拆卸。

该符号表示指示的内容和强制的要求。

警告

禁 止

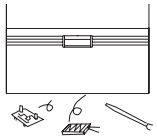
消毒柜运转中断电或程序刚结束，柜内处于高温状态。请等待温度下降后再开门取出餐具，否则易造成烫伤。

禁 止

非专业维修人员绝对禁止私自改动内部布线；否则，有可能发生异常动作而导致人体受伤，修理不妥还可能发生触电、火灾。

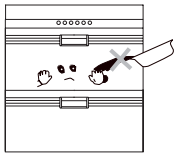
禁止拆卸

不得进行私自拆卸修理。
如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专业人员来更换。



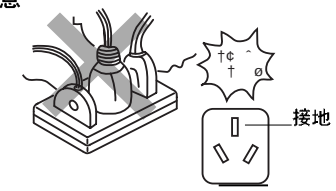
禁止喷洒水

请不要将该机泡在水中或对该机喷水，否则有短路或触电的危险。



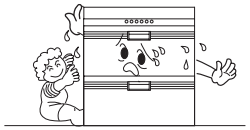
注意

请单独使用额定电流10A以上的插座，并可靠接地。



禁止

请不要让儿童自己使用，在使用过程中不能让幼儿接触消毒柜；否则有可能导致烫伤、触电或其它意外伤害。

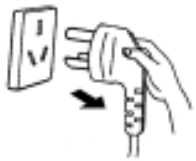


安全注意事项

注意

注意

拔出插座上的插头时，必须手握插头的端部将其拔出，请不要手拿电源线拔插头，否则易发生触电、短路、起火等危险。



禁 止

请不要使用松动或接触不良的电源插座。否则易导致触电、短路、起火。

禁 止

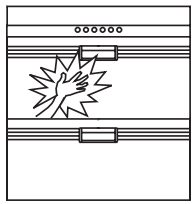
不得损伤电源线。使用电源线时不得弯曲、拉伸、扭转、打结。不得用重物挤压、夹击电源线。

禁 止

请不要用220V～以外的交流电，否则易导致火灾、触电或工作失常。

禁止触摸

使用中，请不要触摸门体玻璃表面，以免烫手。
消毒柜工作结束，不能立即触摸内部或餐具，经20分钟冷却至室温后方可拿取餐具使用。



目 录

目录 ---------- 1

各部件名称
和功能 ---------- 2

安全注意事项 ---------- 3-4

安装说明 ---------- 5-6

操作方法 ---------- 7-13

清洁保养 ---------- 14

疑难问答
售后服务 ---------- 15

产品规格
装箱单及电气原理图 ---------- 16

· 本产品适合在中国大陆使用，如要到其它国家或地区使用，请与本公司联系定制。
· 使用前请仔细阅读本说明书。
· 请注意保存。
· 消毒柜外观、颜色以实物为准。
· 产品执行标准：GB 17988-2004 和 GB 4706.1-1998
· 生产许可证号：QX011-00026
· 本公司注重科技更新，如有设计更改，恕不另行通知。

各部件名称和功能

部分部件名称

部分部件功能

紫外线灯管：可辐射253.7nm波长的紫外线，利用镜面内胆及顶部反光结构设计，在柜内形成高强度紫外线辐射场，有效消毒、杀菌。

光波管：工作时产生光波，快速消毒或烘干餐具。

控制板：控制风机加热器、紫外线灯管及光波管等按程序要求工作。

安全门开关：如在工作中开门，门开关断电，紫外线灯管、光波管或风机加热器立即停止工作，防止误开门导致紫外线辐射或意外烫伤。

风机加热器：工作时产生热风，可进行烘干、保温、除湿、解冻等。

″£¶ß°‡ ˇß¶ „æ

使用说明书

真诚到永远

北京2008年奥运会赞助商
Official Sponsor of the Beijing 2008 Olympic Games

ZQD100A-8

合格证
Certificate of Quality

检验员：

海尔集团
青岛海尔洗碗机有限公司
地址：青岛经济技术开发区海尔工业园
电话：4006 999 999
邮编：266555

·¸£″2005˜Œ 2
¤ ˜″£″0120504662

● °„ ˆ· ·o —˘, ˜¶`¸ ˆ °Ø
● ·o˝ ˘-£· £‹ -,†¸ ˜

注意：此页不作印刷!

专用号	0120504662

说明:

1. 版次为第二版。

ZQD100A-8 食具消毒柜 中文说明书会签表	编号:
	第2版
	第1次修改
	设计时间:2005.8.19

编制		审核	

各部门会签	部门	会签意见	委托人落实意见
	设计中心	共 条，明细如下: 项目组长签字:	
		共 条，明细如下: 消毒柜所长签字:	
	质改	共 条，明细如下: 签字:	
	检验	共 条，明细如下: 签字:	
	计检中心	共 条，明细如下: 签字:	
	售后	共 条，明细如下: 签字:	
批准		签字:	